

## **Algemene voorwaarden GF Verzuimadvies**

Vennootschap onder Firma GF Verzuimadvies (tevens handelende onder de naam Verzuim-Regie) is ingeschreven bij de KvK onder nummer 90882172.

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van GF Verzuimadvies en iedere overeenkomst tussen GF Verzuimadvies en een Opdrachtgever.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met GF Verzuimadvies indien voor de uitvoering door GF Verzuimadvies derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Opdrachtgever. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
5. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 2 Het aanbod**

1. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, ook als dit niet expliciet vermeld staat.
2. Alle door GF Verzuimadvies gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
3. Het aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden dienstverlening met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen GF Verzuimadvies niet binden. Een samengestelde prijsopgave verplicht GF Verzuimadvies niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van GF Verzuimadvies na ontvangst van het door de Opdrachtgever aanvaarde aanbod. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken binden partijen op dezelfde manier als de overeenkomst zelf tot stand komt. Een aanbod kan door GF Verzuimadvies gedaan worden via de website of via e-mail.
2. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum vermeld in het contract of datum bevestiging van de overeenkomst, al naar gelang welke datum het laatst in de tijd is gelegen.

### **Artikel 4 Duur**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen, en vangt aan op de ingangsdatum als vermeld in de overeenkomst.
2. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij de overeenkomst tussentijds door een van de partijen wordt opgezegd dan wel rechtsgeldig wordt ontbonden. Voor rechtsgeldige opzegging dient een opzegtermijn van 3 maanden in acht te worden genomen waarbij de contracttermijn volbracht dient te worden.

### **Artikel 5 Omvang van de dienstverlening**

1. De door GF Verzuimadvies te verlenen diensten omvatten hetgeen in de overeenkomst en/of bij aanvullende overeenkomst is bepaald.
2. GF Verzuimadvies werkt conform alle eisen die de (beroeps)regelgeving stelt aan arbodiensten.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft GF Verzuimadvies het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
4. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst**

1. GF Verzuimadvies zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan GF Verzuimadvies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan GF Verzuimadvies worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan GF Verzuimadvies zijn verstrekt, heeft GF Verzuimadvies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
3. GF Verzuimadvies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat GF Verzuimadvies is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor GF Verzuimadvies bekend was.
4. Opdrachtgever vrijwaart GF Verzuimadvies voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

### **Artikel 7 Verplichtingen opdrachtgever**

1. Opdrachtgever verleent volledige medewerking aan de verplichtingen die voor GF Verzuimadvies voortvloeien uit de toepasselijke (beroeps)regelgeving.
2. Opdrachtgever is verplicht om aan alle verzoeken tot informatieverstrekking van GF Verzuimadvies te voldoen voor het aangaan van de overeenkomst en het verlenen van diensten. Deze informatie betreft onder meer het personeelsbestand, de arbeidsomstandigheden, de bedrijfsvoering, het ziekteverzuim en het aansluitnummer bij de UWV.
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan GF Verzuimadvies zijn verstrekt, heeft GF Verzuimadvies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan GF Verzuimadvies ter beschikking heeft gesteld.
4. Opdrachtgever verschaft GF Verzuimadvies op haar verzoek toegang tot haar bedrijfsgebouwen en de daarbij behorende terreinen, indien daartoe naar het oordeel van GF Verzuimadvies noodzaak bestaat.
5. Financiële en andere gevolgen, voortvloeiend uit het verstrekken van onjuiste informatie, niet tijdig verstrekte en/of onvolledige informatie door Opdrachtgever aan GF Verzuimadvies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook in het geval GF Verzuimadvies in verband daarmee tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de met werkgever gesloten overeenkomst.
6. Opdrachtgever is gehouden om aan de aanwijzingen van GF Verzuimadvies te voldoen.
7. Opdrachtgever vrijwaart GF Verzuimadvies voor aanspraken van derden, zijn werknemers daaronder begrepen, welke voortvloeien uit de niet naleving door Opdrachtgever dan wel diens werknemer van de adviezen van GF Verzuimadvies.
8. Annulering van door GF Verzuimadvies uit te voeren diensten dient uiterlijk vijf werkdagen voor de betreffende werkzaamheden te geschieden, bij gebreke waarvan GF Verzuimadvies gerechtigd is deze werkzaamheden in rekening te brengen.
9. De contractuele bemoeienis van GF Verzuimadvies ten opzichte van de individuele werknemer eindigt bij formele overdracht van de gevalbehandeling aan het UWV of diens rechtsopvolger(s) en/of bij herstelmelding van de werknemer met uitsluiting van preventieve spreekuurcontacten.

### **Artikel 9 Vertrouwelijke informatie**

1. GF Verzuimadvies is zich bewust dat de informatie die Opdrachtgever met haar deelt en opslaat een geheim en bedrijfsgevoelig karakter heeft. Alle werknemers van Opdrachtgever zullen gedurende hun dienstverband en daarna, zoals in hun arbeidsovereenkomst met geheimhoudingsclausule is opgenomen, op verantwoorde wijze met de informatie van Opdrachtgever omgaan.
2. GF Verzuimadvies heeft volledige toegang tot de noodzakelijk gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze toestemming eindigt als één van beide partijen besluit de overeenkomst te beëindigen en als alle uit de overeenkomst voortkomende zaken voor de Opdrachtgever zijn afgehandeld.
3. GF Verzuimadvies houdt de van Opdrachtgever verkregen persoonsgegevens geheim en verplicht ingeschakelde derden en eventuele subverwerkers ook tot geheimhouding.
4. Als de overeenkomst wordt beëindigd dan zal GF Verzuimadvies de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens overdragen aan Opdrachtgever of, als Opdrachtgever daarom verzoekt, vernietigen. Een kopie van de persoonsgegevens zal worden bewaard als GF Verzuimadvies hiertoe op grond van wet- of regelgeving verplicht is.
5. Behoudens toestemming van Opdrachtgever, is GF Verzuimadvies niet gerechtigd de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij is verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval GF Verzuimadvies voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

### **Artikel 10 Tarieven**

1. GF Verzuimadvies is bevoegd tarieven op basis van de ontwikkelingsindex in de markt aan te passen. Deze aanpassingen zullen minimaal een maand van tevoren aan Opdrachtgever worden medegedeeld.
2. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om bij verhoging van de tarieven – anders dan de gebruikelijke loonontwikkelingen en indexeringen – binnen een maand na bekendmaking van de verhoogde tarieven, het contract met GF Verzuimadvies op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
3. De opgegeven tarieven zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld. Voor medische verrichtingen is geen BTW verschuldigd, tenzij de wet anders bepaalt.

### **Artikel 11 Betaling**

1. Opdrachtgever is gehouden de vergoeding aan GF Verzuimadvies te hebben voldaan uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal GF Verzuimadvies zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.

### **Artikel 12 Opschorting en ontbinding**

1. GF Verzuimadvies is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de (betaal)verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

2. Bovendien is GF Verzuimadvies bevoegd de door haar en Opdrachtgever bestaande overeenkomst(en), voor zo ver deze nog niet is/zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit een met GF Verzuimadvies gesloten overeenkomst voortvloeien.
3. Voorts is GF Verzuimadvies bevoegd de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

#### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. GF Verzuimadvies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat GF Verzuimadvies is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. GF Verzuimadvies is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door GF Verzuimadvies.
3. De aansprakelijkheid van GF Verzuimadvies is beperkt tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van GF Verzuimadvies voor het betreffende geval wordt uitgekeerd (maximaal € 250.000), vermeerderd met het eventueel door GF Verzuimadvies uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Onder directe schade wordt, onder meer, verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van GF Verzuimadvies aan de overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Als, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering - zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel - overgaat, is de aansprakelijkheid van GF Verzuimadvies beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte honorarium. Als de opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één (1) jaar, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op eenmaal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van GF Verzuimadvies.
6. Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. GF Verzuimadvies heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.
7. Opdrachtgever vrijwaart GF Verzuimadvies voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan GF Verzuimadvies geen, onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt.
8. Opdrachtgever vrijwaart GF Verzuimadvies voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden, welke schade het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf.

#### **Artikel 14 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, niet aan de schuld van GF Verzuimadvies te wijten zijn, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van GF Verzuimadvies komen.
2. In geval van overmacht is GF Verzuimadvies gerechtigd haar levering – en andere verplichtingen voor de duur van de overmacht op te schorten. Indien er aan de zijde van GF Verzuimadvies sprake is van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis, is zij niet verplicht de schade die werkgever daardoor lijdt te vergoeden. Ook is Opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
3. Indien de periode waarin GF Verzuimadvies door overmacht haar verbintenissen niet na kan komen echter langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
4. Indien GF Verzuimadvies bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of indien GF Verzuimadvies alsdan slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is GF Verzuimadvies gerechtigd de reeds verrichte c.q. nog te verrichten diensten afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever verplicht de factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
5. GF Verzuimadvies is gerechtigd een beroep te doen op overmacht, indien de niet toerekenbare omstandigheid die nakoming van haar verbintenis verhindert, intreedt, nadat GF Verzuimadvies aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

#### **Artikel 16 Persoonsgegevens**

1. GF Verzuimadvies dient voor de levering van haar zaken en de uitoefening van haar werkzaamheden te beschikken over persoonsgegevens. Alle door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens worden door GF Verzuimadvies uitsluitend verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten.
2. Eventuele beperkingen van Internet ten aanzien van bescherming van persoonsgegevens liggen buiten de invloedssfeer van GF Verzuimadvies en kunnen GF Verzuimadvies niet worden aangerekend.

#### **Artikel 16 Geschillen en toepasselijk recht**

1. De Nederlandse tekst van de voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
2. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. De rechter in de vestigingsplaats van GF Verzuimadvies is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Oktober 2024